

# 深圳市跨境电商线上综合服务平台“无票免税”登记操作指引

## 1.0版

深圳市南方电子口岸有限公司

2026年1月



# 目录

---

➤ **一、业务背景**

---

➤ **二、业务流程**

---

➤ **三、系统指引**

---

## 一、业务背景

---

为贯彻落实《国家税务总局关于发布〈互联网平台企业涉税信息报送管理办法〉的公告》（2025年第15号、第17号）等监管政策，推动跨境电商产业全面合规转型，切实发挥《财政部 税务总局 商务部 海关总署关于跨境电子商务综合试验区零售出口货物税收政策的通知》（财税〔2018〕103号）中“无票免税”政策对行业发展的支持作用，优化营商环境，引导产业健康发展。

深圳市跨境电商线上综合服务平台开放“无票免税登记”系统通道，本次仅面向跨境电商零售出口（**9610**）企业提供无票免税登记功能。

## 一、适用企业范围

---

适用于9610出口清单/报关单的**境内发货人、生产销售单位、报关单表头备注的实际卖家（统一社会信用代码）**、**清单商品项备注实际卖家（统一社会信用代码）**进行出口免税登记。（其中清单为简化申报清单，报关单为汇总申报的报关单）

- 仅支持通过深圳市跨境电商线上综合服务平台**申报且结关清单**或深圳单一窗口**申报且结关报关单的深圳企业**。
- 采取“委托代理”方式出口的，代理报关主体（即境内发货人）亦须为**深圳企业**。

# 一、前置单证申报注意事项

需进行免税登记的企业，在报关单/清单申报时需注意区分**拆单**和**非拆单**两种业务场景情况：

1.拆单：即实际卖家“委托代理”方式出口，未体现报关单或清单境内发货人或生产销售单位任一主体上，且是和多个卖家合并一个单证进行通关申报的。

➤ **报关单**申报填写规范：在报关单表头的备注栏准确填写实际跨境电商卖家的18位统一社会信用代码，如备注栏还有其他内容，可放于备注最后面【**格式规范：其他的备注内容+[18位信用代码(项号,...),18位信用代码(项号,...)]**，】**格式中涉及的括号、符号均为英文半角符号**

示例：衣服XXX等其他备注内容[91440300MASFLTTJ3D(1,3,50),91440300580062346C( 2,3,4,5,...)]

➤ **清单**申报填写规范：在清单商品项的备注栏准确填写实际跨境电商卖家的18位统一社会信用代码，如商品备注栏还有其他内容，可放于备注最后面（示例：91440300MASFLTTJ3D）

2.非拆单：即实际卖家自有抬头出口（即体现在境内发货人）或“委托代理”方式出口但体现在生产销售单位一栏（生产销售单位的**统一社会信用代码**需完整填写）。

## 二、业务流程

### 登记企业前置条件

- 通过**深圳市跨境电商线上综合服务平台申报且结关清单**或**深圳单一窗口申报且结关报关单**的**深圳企业**。
- 单证申报规范：如登记企业采取“**委托代理**”方式出口，且又**未出现生产销售单一栏**，报关单申报时需在表头备注实际卖家的**统一社会信用代码+商品项号**，清单申报时需在清单商品项备注栏备注卖家的**统一社会信用代码**。



### 无票免税登记

- 在**深圳市跨境电商线上综合服务平台--无票免税登记**板块，进行**出口免税登记预约**。
- 登记预约1~2日后，根据预约单证数据再进行**报关单/清单的免税登记**。
- 报关单/清单免税登记完成后，**多维查询**免税登记信息。



### 企业平台注册



- 在**深圳市跨境电商线上综合服务平台上完成通关业务注册**。

### 三、企业平台注册-系统指引



➤ 如企业未在深圳市跨境电商线上综合服务平台  
(<https://www.szceb.cn/>) 注册，需先完成企业通关业务注册。

### 三、无票免税登记-系统指引



深圳市跨境电商线上综合服务平台  
原：深圳市跨境贸易电子商务通关服务平台

首页 风险防控 资讯中心 金融服务 品牌出海专栏 阳光化专栏 公共查询

跨境阳光服务平台

提供跨境出口“关、税、汇”一站

点击进入

跨境电商资讯管理平台通知弹窗滚动

➤ 登录深圳市跨境电商线上综合服务平台  
(<https://www.szceb.cn/>)，点击“**无票免税登记**”模块，进入出口免税登记界面。

网上办事

无票免税登记

Tax-free Registration Without Invoicing

政策资助

Policy support

海外仓

Overseas warehouse

独立站

Independent station

公共服务

Public service

### 三、免税登记预约-系统指引

The screenshot shows the Shenzhen Cross-Border E-commerce Comprehensive Service Platform. On the left, there's a sidebar with 'Export Tax-Free Registration Management' and 'Tax-Free Registration Reservation' (which is highlighted with a red box). Below that are 'List of Tax-Free Registration', 'Report Form Tax-Free Registration', 'Tax-Free Registration Inquiry', and 'Export Tax-Free Registration Inquiry'. The main area shows a 'Reservation Registration' interface. It has a dropdown for 'Supervision Method' (9610) and a dropdown for 'Single Document Type' (highlighted with a red box) with the placeholder 'Please select document type'. A red box also highlights the 'Import' button and the download link 'Reservation Registration Document Type Import Template.xls'. A table for 'Importing and maintaining the template' is shown with columns: Sequence Number, Document Number, Domestic Shipment Consignor, Domestic Shipment Consignee Credit Code/Customs Code, and Export Date. The table is empty. A note at the bottom says '暫無數據' (No data available). A red box highlights the 'Confirm' button in a bottom right corner.

- 进入“无票免税登记”模块，需先进行**免税登记预约**，只有预约的相关单证才能进行报关单/清单税务登记。
- 点击“预约”按钮，进入预约登记界面，监管方式默认9610；单证类型选择报关单或是清单；下载导入模板维护要预约的单证信息；导入维护好的模板（**切勿擅自更改导入模板，以免无法导入数据**）；预约登记信息确认无误后，点击“提交”，即完成预约登记。

### 三、免税登记预约-系统指引

#### 预约单证导入模板

| *单证编号              | *境内发货人          | *境内发货人统一社会信用码/海关编码 | *出口日期      | 注意:   |
|--------------------|-----------------|--------------------|------------|---|
| 531600000000000001 | 深圳市XXXXXXXX有限公司 | 914403000000000000 | 2025-12-20 | <p>1、暂仅支持监管方式为“9610”的清单/报关单进行登记预约。</p> <p>2、仅支持通过深圳市跨境电商线上综合服务平台申报且结关的清单或深圳单一窗口申报且结关的报关单。</p> <p>3、税务登记只支持境内发货人为深圳企业的清单/报关单。</p> <p>4、同一个预约登记模板，不支持既有清单又有报关单。（请严格根据预约登记选择的申报类型相应填写模板的单证信息，即申报类型选择为“清单”，预约登记模板只能预约清单信息）</p> <p>5、单证编号：当为报关单时填写报关单编号，当为清单时填写清单编号；</p> <p>6、境内发货人：清单/报关单时填写“境内发货人”名称；</p> <p>7、境内发货人统一社会信用码/海关编码：当报关单时填写境内发货人统一社会信用码，当为清单时填写境内发货人海关编码；</p> <p>8、出口日期：填写单证的出口日期，格式年月日；</p> <p>9、导入数据从第二行算起；</p> |

- **单证编号**: 根据选择的单证类型, 填写相应的单证编号 (如单证类型选择的清单, 则此处写预约的清单编号, 如企业**既有报关单又有清单需要预约, 需分别进行预约**)。
- **境内发货人**: 填写申报单证上对应的境内发货人名称。
- **境内发货人统一信用代码/海关编码**: 填写申报单证上对应的境内发货人统一社会信用代码或海关编码。 (报关单时境内发货人填写统一社会信用码, 清单时填写海关编码)
- **出口日期**: 填写单证对应的出口日期。 (格式**年月日**即可)

**注: 请认真填写预约单证相关信息, 如填写错误可能导致单证预约失败, 影响后续无法进行免税登记。**

### 三、免税登记预约-系统指引

The screenshot shows the Shenzhen Cross-Border E-commerce Comprehensive Service Platform. The top navigation bar includes links for '退出' (Logout), '办事指引' (Guidelines), '我的消息' (My Messages), and '个人中心' (Personal Center). The main content area is titled '免税登记预约' (Appointment Booking). It features a search bar with dropdowns for '单证类型' (Document Type), '预约时间' (Booking Time), and '预约状态' (Booking Status), along with '查询' (Search) and '重置' (Reset) buttons. Below the search bar is a table titled '清单免税登记' (List-based Tax Exemption Registration) with columns: 序号 (Index), 预约编号 (Booking Number), 预约企业名称 (Enterprise Name), 监管方式 (Supervision Method), 单证类型 (Document Type), 预约单证数量 (Number of Documents), 预约时间 (Booking Time), and 预约状态 (Booking Status). Two rows of data are shown, both with 'RSV1767855236820' and 'RSV1767855236819' as the booking number, '9610' as the supervision method, and '报关单' (Declaration Form) as the document type. The first row's status is '预约中' (Booking in Progress), and the second row's status is '预约完成' (Booking Completed). A note at the bottom left says '点击预约编号可进入预约登记查看详情' (Click on the booking number to enter the booking registration to view details). A note at the bottom right says '通过预约状态确认预约数据是否处理完成' (Confirm whether the booking data has been processed based on the booking status).

The screenshot shows the '预约登记详情' (Booking Registration Details) interface. It includes fields for '监管方式' (Supervision Method) set to '9610', '单证类型' (Document Type) set to '报关单' (Declaration Form), and a table titled '预约登记单证' (Booking Registration Documents) with columns: 序号 (Index), 单证编号 (Document Number), 境内发货人/电商企业 (Domestic Shipment Person/Commerce Enterprise), 境内发货人/电商企业信用代码&海关编码 (Domestic Shipment Person/Commerce Enterprise Credit Code & Customs Code), 出口日期 (Export Date), and 预约结果 (Booking Result). Three rows of data are shown, all with '预约成功' (Booking Success) as the result. A note on the right says '预约失败, 未查询到相关单证数据, 请核实预约数据是否存在' (Booking failed, no related document data found, please verify the booking data exists).

- 提交预约登记信息后，免税登记预约列表展示当前预约的数据且预约状态为“预约中”，同时系统开始同步处理企业预约单证信息（1~2日），系统处理完成后，则该预约登记数据状态为“预约完成”，企业即可进行相应单证的免税登记操作。
- 通过点击“预约编号”可进入当前预约登记数据的详情界面，查看单证详细预约结果。

**注：企业未预约对应的清单或报关单，无法办理相关单证的免税登记；**

# 三、清单免税登记-系统指引

## 清单编号:

第一步, 选择当前要登记的清单是否拼单的  
\*是否拼单②: 是  
第二步, 选择监管方式, 暂只支持9610  
\*监管方式: 9610  
出口日期: [ ] 至 [ ]  
第三步, 输入清单编号  
清单编号(多个清单用";"隔开): 52162025E282443865;52162025E282443866  
第四步, 点击查询, 查询出符合条件的清单数据  
第五步, 勾选要进行免税登记的清单  
第六步, 点击出口免税登记  
[查询] [出口免税登记]

| 清册编号               | 电商企业            | 生产销售企业         | 数据来源   | 币制    | 金额         | 出口日期 |
|--------------------|-----------------|----------------|--------|-------|------------|------|
| 52162025E282443865 | 440304 [ ] 有限公司 | 加 [ ] 有限公司     | 502/美元 | 72.14 | 2025-11-17 |      |
| 52162025E282443866 | 440304 [ ] 有限公司 | 加 [ ] 深圳) 有限公司 | 502/美元 | 72.14 | 2025-11-17 |      |

## 出口日期:

第一步, 选择当前要登记的清单是否拼单的  
\*是否拼单②: 是  
第二步, 选择监管方式, 暂只支持9610  
\*监管方式: 9610  
出口日期: 2025-11-14 [ ] 至 [ ] 2025-11-18  
第三步, 选择登记清单的出口日期范围  
第四步, 点击出口免税登记, 进入归并界面  
[查询] [出口免税登记]

| 清册编号               | 电商企业            | 生产销售企业         | 数据来源   | 币制    | 金额         | 出口日期 |
|--------------------|-----------------|----------------|--------|-------|------------|------|
| 52162025E282443865 | 440304 [ ] 有限公司 | 加 [ ] 有限公司     | 502/美元 | 72.14 | 2025-11-17 |      |
| 52162025E282443866 | 440304 [ ] 有限公司 | 加 [ ] 深圳) 有限公司 | 502/美元 | 72.14 | 2025-11-17 |      |

- 进入清单免税登记界面, 可以通过“出口日期”和“清单编号”两种方式分别进行清单免税登记, 必填项注意维护, 点击“出口免税登记”按钮, 进入归并界面。
- 注: 若当前登记企业未体现在申报清单中, 即使有进行单证预约, 同样无法选择查询对应单证进行免税登记操作。**

### 三、清单免税登记-系统指引

深圳市跨境电商线上综合服务平台  
原：深圳市跨境贸易电子商务通关服务平台

首页 风险防控 资讯中心 金融服务 品牌出海专栏 阳光化专栏 公共查询

首页 > 无票免税登记

出口免税登记管理

清单免税登记

报关单免税登记

免税登记查询

出口免税登记查询

出口免税登记(月)查询

第二步，核实申报免税金额

| 商品总记录 | 1    | 商品总金额 | 43.1700 | 申报税务总金额 | 43.1700 | 清单总数 | 1        |     |      |
|-------|------|-------|---------|---------|---------|------|----------|-----|------|
| 序号    | 商品编码 | 商品名称  | 申报计量单位  | 数量      | 币制      | 总价   | 总金额(人民币) | 清单数 | 商品记录 |

第一步，选择要进行免税登记的商品数据

提交免税登记

第三步，确认本次免税登记数据后，点击提交免税登记

- 进入出口免税登记界面，选择要登记的商品数据，并核实申报税务总金额。
- 确认本次需进行的免税登记数据，点击“提交免税登记”按钮，即完成本次免税登记。登记的数据在“出口免税登记查询”界面可以进行查询。
- **归并原则：按符合同一商品编码（前4位）、同一申报计量单位、同一商品币制的进行归类的商品数据。**

# 三、报关单免税登记-系统指引

## 报关单号:



首页 > 无票免税登记

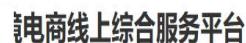
出口免税登记管理 > 报关单免税登记

第一步, 选择是否拼单  
第二步, 选择监管方式, 暂只支持9610  
第三步, 输入报关单号, 支持多个同时查询  
第四步, 点击查询  
第五步, 勾选要登记的报关单  
第六步, 点击出口免税登记, 进入归并界面

| 报关单号                       | 电商企业 | 生产销售企业 | 数据来源 | 币制    | 金额     | 出口日期      |
|----------------------------|------|--------|------|-------|--------|-----------|
| 531620250300343783         | ...  | ...    | ...  | USD/美 | 11460. | 2025-12-1 |
| 531620250300343783 4403... | ...  | ...    | ...  | 元     | 4      | 4         |

## 出口日期:

深圳 司 退出 办事指引 我的消息 个人中心



首页 风险防控 资讯中心 金融服务 品牌出海专栏 阳光化专栏 公共查询

报关单免税登记

第一步, 选择是否拼单  
第二步, 选择监管方式  
第三步, 选择出口日期范围  
第四步, 点击出口免税登记, 进入免税归并界面

| 报关单号 | 电商企业 | 生产销售企业 | 数据来源 | 币制  | 金额  | 出口日期 |
|------|------|--------|------|-----|-----|------|
| ...  | ...  | ...    | ...  | ... | ... | ...  |

➤ 进入报关单免税登记界面, 可以通过“出口日期”和“报关单号”两种方式分别进行报关单免税登记, 必填项注意维护, 点击“出口免税登记”按钮, 进入归并界面。(归并界面可参考清单免税登记指引)

**注: 若当前登记企业未体现在申报报关单中, 即使有进行单证预约, 同样无法选择查询对应单证进行免税登记操作。**

### 三、出口免税登记查询-系统指引

深圳市跨境电商线上综合服务平台  
原：深圳市跨境贸易电子商务通关服务平台

首页 风险防控 资讯中心 金融服务 品牌出海专栏 阳光化专栏 公共查询

深圳市XX有限公司 退出 办事指引 我的消息 个人中心

首页 > 无票免税登记

出口免税登记管理

出口免税登记查询

免税登记预约

清单免税登记

报关单免税登记

免税登记查询

出口免税登记查询 (月)查询

| 序号 | 登记编号          | 登记企业  | 监管方式 | 申报免税总金额 | 清单数 | 商品类别数 | 登记时间                |
|----|---------------|-------|------|---------|-----|-------|---------------------|
| 1  | MHSGJ20261414 | 深...  | 9610 | 294.15  | 1   | 1     | 2026-01-14 17:09:32 |
| 2  | MHSGJ20261409 | 深圳... | 9610 | 273.71  | 1   | 1     | 2026-01-09 17:47:23 |
| 3  | MHSGJ20261396 | 深圳... | 9610 | 547.42  | 2   | 1     | 2026-01-08 15:37:07 |

共3条,共1页,第1页 [首页/尾页] [上页/下页]

- 进入出口免税登记查询界面，查询企业登记的出口免税登记数据。支持通过申报类型、监管方式、登记编号、登记时间等查询条件进行查询。
- 针对登记数据可以点击查看对应的单证信息及商品类别信息。

### 三、出口税务登记（月）查询-系统指引

深圳市跨境电商线上综合服务平台  
原：深圳市跨境贸易电子商务通关服务平台

首页 风险防控 资讯中心 金融服务 品牌出海专栏 阳光化专栏 公共查询

深...公司 退出 办事指引 我的消息 个人中心

首页 > 无票免税登记

出口免税登记管理 出口免税登记（月）查询

免税登记预约

申报类型 报关单 监管方式 9610 登记月份 开始年月 结束年月 查询 重置

清单免税登记

| 序号 | 登记月份    | 登记企业  | 监管方式 | 申报类型 | 登记次数 | 申报免税总金额 | 单证数量 | 商品类别数 |
|----|---------|-------|------|------|------|---------|------|-------|
| 1  | 2026-01 | ■ ■ ■ | 9610 | 报关单  | 1    | 1637.2  | 1    | 3     |

报关单免税登记

免税登记查询

出口免税登记查询

出口免税登记(月)查询

按月查询列表展示登记月份、登记企业、监管方式、申报类型、登记次数、申报免税总金额、单证数量、商品类别数等信息。

# 联系 我 们

服务热线：0755-83165355



企业关注微信公众号  
了解最新资讯